Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



I. Allgemeines

- I.1 Für den Geschäftsverkehr zwischen efco creative GmbH und dem Besteller gelten nachstehende Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen. Einkaufs- und Lieferbedingungen des Bestellers verpflichten uns nicht, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Sie gelten nur, wenn wir sie schriftlich anerkennen.
- I.2 Unsere Ware ist zum Wiederverkauf bestimmt.
- I.3 Im Rahmen der Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung werden Kundendaten mittels EDV bearbeitet und gespeichert; mit Auftragserteilung erklärt der Kunde dafür sein Einverständnis.

II. Preise

- II.1 Unsere Preise sind freibleibende Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- II.2 Für unsere Lieferungen gelten die am Tage der Lieferung gültigen Verkaufspreise und Konditionen. Preisänderungen aufgrund aktueller Marktsituation behalten wir uns vor.

III. Lieferung

- III.1 Der Versand erfolgt ab Lager Rohrbach auf Gefahr und Risiko des Empfängers auf dem günstigsten Versandweg. Dies gilt auch bei Franko Lieferungen. Die Lieferung ist mit der Übergabe des Gutes an den Transporteur erfüllt. Schäden an der Sendung sind dem Transporteur unverzüglich mitzuteilen.
- III.2 **DE:** Der Mindestauftragswert für Stammkunden beträgt 100,00 €. Bei Bestellungen unter dem Mindestauftragswert berechnen wir einen Zuschlag von 7,00 € zuzüglich 8,75 € Versandkostenpauschale. Ab einem Warenwert von 100,00 € zuzüglich 8,75 € Versandkostenpauschale, ab 250,00 € Frei Haus
- III.3 Der Export Mindestauftragswert beträgt 300,00 €.
 - AT: Ab Warenwert 100,00 € zuzüglich 8,45 € pro Paket. Ab 300 € Frei Haus.
 - **CH:** Ab Warenwert 300,00 € ab Werk, ab Warenwert 450 bis 800 € Frei deutsche Grenze, ab 800,01 € Frei unverzollt.
- III.4 Erstauftragswert von Neukunden: 300,00 €.
- III.5 Elektro-Brennöfen, Steuerungen und Fixiergeräte sowie Ton werden grundsätzlich ab Werk geliefert.
- III.6 Großabnahmen zu Nettopreisen erfolgen ab Werk.
- III.7 Besondere Versandwünsche gehen zu Lasten des Empfängers.
- III.8 Wir sind bemüht Lieferzeiten und Termine einzuhalten; Streiks, höhere Gewalt, Krankheit oder vorübergehender Ausverkauf von Artikeln entbinden uns von der Lieferpflicht. Diese erlischt auch, wenn Auskünfte negativ sind oder überfällige Rechnungen offenstehen. Lieferverzögerungen berechtigen nicht, vom Auftrag zurückzutreten oder Schadensersatz zu fordern.
- III.9 Teillieferungen werden vom Käufer gestattet und gelten als gesondertes Geschäft.
- III.10 Liegt der Wert eines verfügbaren Rückstands über 50,00 € so wird dieser separat ausgeliefert. In allen anderen Fällen erfolgt die Auslieferung zusammen mit der nächsten Bestellung. Diese Regelung gilt für Kunden aus Deutschland und Österreich. Für andere Länder führen wir keine Rückstände bzw. liefern diese erst mit der nächsten Bestellung aus.

IV. Zahlung

IV.1 Unsere Rechnungen sind wie folgt zur Zahlung fällig:

Innerhalb 30 Tagen nach Rechnungs- oder Valutadatum rein netto ohne Abzug. Bei Bezahlung innerhalb 10 Tagen mit 2 % Skonto. Bei Bankeinzug (innerhalb von 10 Tagen) und Vorkasse gewähren wir 3 % Skonto. Bei Bezahlung mit Scheck gilt erst die Gutschrift auf einem unserer Bankkonten als Rechnungsausgleich.

Bei Zielüberschreitung behalten wir uns die Berechnung von Mahngebühren und Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB vor.

- IV.2 Grundlage für jede Lieferung ist die Kreditwürdigkeit des Käufers. Wird während der Vertragsdauer Negatives über die Kreditwürdigkeit des Käufers bekannt, oder befindet sich dieser mit einer Zahlung in Verzug, so werden die gesamten Außenstände des Käufers sofort zur Zahlung fällig. Dem Lieferanten steht das Recht zu, Vorauszahlungen zu verlangen.
- IV.3 Zahlungen an Vertreter ohne schriftliche Inkassovollmacht sind unzulässig.
- IV.4 SEPA-Lastschriftverfahren

Ab dem 01.02.2014 erfolgen Einzüge nach dem SEPA-Lastschriftverfahren mittels SEPA-Lastschriftmandat. Ein entsprechender Hinweis auf die Fälligkeit des Rechnungsbetrags findet sich auf der Rechnung. Die Rechnung gilt als Vorankündigung für die Lastschrift. Der Käufer sichert zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Käufers, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch die efco creative GmbH verursacht wurde.

V. Mängelrügen, Reklamationen, Retouren

- V.1 Mängel müssen unverzüglich, spätestens jedoch 8 Tage nach Warenerhalt schriftlich erfolgen. Gleiches gilt für die Beanstandung unvollständiger oder falscher Lieferungen.
- V.2 Geringe Abweichungen in Maßen und Farben berechtigen den Käufer nicht zur Reklamation.
- V.3 Bei berechtigten Reklamationen besteht die Wahl zwischen Gutschrift oder Ersatzlieferung. Retouren müssen stets franko erfolgen und bedürfen ausdrücklich der vorherigen Zustimmung. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Bei berechtigten Reklamationen erfolgt eine Portovergütung.

VI. Eigentumsvorbehalt, erweiterter Eigentumsvorbehalt

- VI.1 Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftsbeziehung herrührender Forderungen Eigentum des Lieferanten. Ferner erkennt der Käufer einen erweiterten Eigentumsvorbehalt des Lieferanten bei Weiterveräußerung und/oder Weiterverarbeitung der gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen an.
- VI.2 Sämtliche Forderungen, die dem Käufer aus Weiterlieferung von Vorbehaltswaren erwachsen, werden hiermit in Höhe der jeweiligen Forderung aus der gesamten Geschäftsverbindung an den Lieferanten abgetreten. Bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftsverbindung herrührender Forderungen darf der Käufer gelieferte Waren nicht an Dritte verpfänden oder zur Sicherung übereignen.

VII. Erfüllungsort, Gerichtstand und anzuwendendes Recht

- VII.1 Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist 76865 Rohrbach/Pfalz.
- VII.2 Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist Landau/Pfalz.
- VII.3 Den abgeschlossenen Kauf- und Lieferungsverträgen liegt ausschließlich deutsches Recht zugrunde.

